# ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ

**1. Общие положения**

На сайте дилерского центра посетители могут ознакомиться с ассортиментом товаров и направить заявку на их приобретение.

Отправка заявки через сайт не является заключением договора купли-продажи. Договор заключается после согласования условий покупки с продавцом.

**2. Возврат товаров надлежащего качества**

Биологически активные добавки (БАДы) относятся к пищевой продукции.

При заключении договора купли-продажи в дилерском центре товары надлежащего качества, в том числе БАДы, не подлежат возврату или обмену по основаниям, предусмотренным для товаров, которые не подошли покупателю.

**3. Товары ненадлежащего качества**

Если приобретённый товар имеет недостатки, истёкший срок годности либо не соответствует обязательным требованиям, покупатель вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

**4. Порядок обращения**

По вопросам возврата или обмена товара покупатель может обратиться к продавцу:

- по телефону: +7 931 078 71 21;
- по электронной почте: office@peptides-krd.ru;
- по адресу дилерского центра: Краснодар, ул. Коммунаров, 128, офис 205.

Обращение рассматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.